

MANUAL DE ORIENTAÇÃO DO CLIENTE

1. Apresentação

Olá! Seja bem vindo (a) ao Programa FUNDHOSPAR Saúde, criado pensando em você! A FUNDHOSPAR é um hospital privado que, dado seu caráter filantrópico, sempre buscou prestar serviços médico-hospitalares de modo a promover saúde e bem estar a todos os seus pacientes, buscando cada dia mais, ser reconhecido pela excelência em suas atividades.

Composta por quase trezentos funcionários nas mais diversas áreas de atuação, além de mais de uma centena de médicos pertencentes ao seu Corpo Clínico, a FUNDHOSPAR atende milhares de vidas todo mês. Em 2015, deu-se início a uma nova Administração – que permanece até hoje a frente dos trabalhos na Entidade – que, em 2020, buscou dar um passo além e criar uma nova forma de prestar assistência à toda a população; não apenas assistência médica e hospitalar, mas sobretudo um caminho que pode ser trilhado em busca de uma vida melhor e saudável, de maneira acessível. E, assim, surgiu o Programa FUNDHOSPAR Saúde, através do qual se lançou seu Cartão de Relacionamento!

Com ele, nosso cliente, tem direito de acesso a uma Rede Credenciada de Prestadores de Serviços na área da saúde, mantendo seu atendimento de forma particular, mas com acesso a descontos e preços exclusivos para você! Além do atendimento eletivo na sede e nas filiais da FUNDHOSPAR, você também pode utilizar-se do nosso Cartão de Relacionamento em consultórios médicos, clínicas odontológicas, de fisioterapia, psicologia, nutrição e lojas relacionadas à área da saúde. Além disso, se for preciso o hospital estará 24 horas por dia pronto para atendê-lo, em nossa Unidade de Urgência & Emergência.

Através deste manual, você conhece um pouco a nosso respeito: quem somos, nossos serviços e nossa Rede Credenciada. Além disso, visite também nossas redes sociais, acessando também nosso site: www.fundhospar.com.br. Se quiser, podemos atender você por telefone comercial (44 – 3351-1490), via WhatsApp (44 – 9.9924-0808) ou ainda recebê-lo presencialmente em nossa Unidade de Atendimento ao Cliente, na Rua Ipiranga, 766, em Cianorte/PR.

O Programa FUNDHOSPAR Saúde deseja a você, nosso cliente, boas vindas!

FUNDHOSPAR – Compromisso em salvar vidas!

2. Nossos serviços

Você já deve saber, mas não custa lembrar: o Programa FUNDHOSPAR Saúde não é plano privado de saúde ou convênio, não garante e nem se responsabiliza pelos serviços oferecidos,

bem como não garante o pagamento das despesas do tratamento, sendo pagas pelos usuários diretamente às unidades credenciadas. Nosso objetivo com este Programa é, através do Cartão de Relacionamento, proporcionar a você, cliente, o acesso a uma tabela de valores reduzida, por um preço que cabe no seu bolso!

2.1. Hospital credenciado: Todo e qualquer atendimento médico-hospitalar de Urgência & Emergência, bem como procedimentos clínicos e cirúrgicos eletivos (isto é, previamente agendados) são passíveis de serem realizados no hospital habilitado ao Programa: a FUNDHOSPAR (antiga Santa Casa de Cianorte). O hospital está localizado na Rua Piratininga, nº 659, centro, em Cianorte/PR.

Telefone: (44) 3351-1470 – www.fundhospar.com.br

2.2. Centro de Diagnóstico FUNDHOSPAR: Através de seu Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico, a FUNDHOSPAR realiza exames de Raios-X Digital, Mamografia, Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Endoscopia, Colonoscopia, Biópsias e Punções. Equipamentos de última geração e melhor atendimento médico você encontra aqui! O Centro de Diagnóstico da FUNDHOSPAR fica na Rua Ipiranga (esquina com a Rua XV de Novembro).

Telefone: (44) 3351-1460 – www.fundhospar.com.br

2.3. Serviço de Diálise FUNDHOSPAR: A FUNDHOSPAR dispõe também do Serviço de Terapia Renal Substitutiva (TRS). Além de ser referência em Cianorte e toda a região, o Serviço atende dezenas de pacientes que necessitam de hemodiálise para sobreviver. Por ano, o hospital realiza mais de dez mil sessões de hemodiálise.

Telefone: (44) 3351-1250 – www.fundhospar.com.br

2.4. Rede Credenciada: Através do Cartão de Relacionamento, o Programa FUNDHOSPAR Saúde disponibiliza o acesso a uma ampla gama de atendimentos voltados à área da saúde, desde atendimento médico até psicológico, nutricional, fisioterápico, dentre outros. As consultas deverão ser marcadas pelo nosso Cliente, diretamente no consultório ou Clínica, pessoalmente via contato telefônico ou e-mail (a depender de cada Unidade Credenciada).

Confira a seguir a Unidade mais próxima de você, ou acesse: www.fundhospar.com.br.

3. Parceiros Credenciados

Não é à toa que a palavra 'rede' diz respeito aos nossos prestadores de serviços credenciados. São, de fato, parceiros que devem trabalhar em prol de você, com o mesmo compromisso que o nosso: a vida! Médicos, Psicólogos, Fisioterapeutas, Nutricionistas e uma gama de outros serviços relacionados à assistência e atenção à saúde estarão à sua disposição, na palma de sua mão e por um preço que cabe no seu bolso!



Fundação Hospitalar do Paraná

Optamos pela implantação de um preço acessível, ainda que diante do valor (qualidade) que os serviços apresentam. Isto porquê nosso maior foco não é o aspecto financeiro; isso é apenas uma consequência do que queremos dar a você: um trabalho sério, de qualidade e com a excelência que você precisa e merece! Com o Cartão de Relacionamento do Programa FUNDHOSPAR Saúde em mãos, você passa a ter acesso a uma tabela diferenciada de valores em uma série de estabelecimentos voltados à área da saúde.

Saiba mais em www.fundhospa.com.br, ou faça uma visita em nossa Unidade de Atendimento ao Cliente, na Rua Ipiranga, 766, Centro, Cianorte/PR.

4. Informações complementares

Através do nosso Programa, você paga um valor parcelado em até 11 (onze) vezes para a FUNDHOSPAR e recebe o Cartão de Relacionamento para ter acesso a uma tabela de procedimentos com descontos em consultas médicas, procedimentos odontológicos, sessões de psicologia e fisioterapia, acompanhamento com nutricionista, exames de imagem, exames laboratoriais, cirurgias e atendimento hospitalar 24h.

No ato da assinatura do seu Contrato de Adesão, você recebeu nosso Cartão; é obrigatório estar com ele em mãos diante de qualquer atendimento que você vá realizar em nossa rede credenciada (sem ele, você não garante o acesso à tabela com desconto). Outro ponto importante é que, juntamente com o cartão, você receberá os boletos referentes às suas parcelas, exceto se, por algum problema técnico, os mesmos não possam ser emitidos na hora. Neste caso, enviaremos via e-mail ou através dos Correios.

Você, Cliente, poderá optar por outra forma de pagamento que não mediante boletos (cartão de crédito, débito, dinheiro, cheque ou transferência bancária). Fica a seu critério!

Caso você não tenha recebido, vá até a nossa Unidade de Atendimento ao Cliente e solicite a reimpressão.

5. Unidade de Atendimento ao Cliente

Estamos localizados na Rua Ipiranga, nº 766, centro, em Cianorte/PR. Possuímos estacionamento e, sempre que quiser, estaremos aqui para melhor atendê-lo! Você também pode entrar em contato através de nossas redes sociais, pelo site www.fundhospa.com.br, ou pelo telefone (44) 3351-1490. Dispomos ainda de um WhatsApp comercial: (44) 9.9924-0808

Em caso de sugestões, elogios e/ou reclamações, você pode fazê-las pelos meios acima, ou ainda através do nosso e-mail: sac.pfs@fundhospa.com.br.

PROGRAMA FUNDHOSPAR SAÚDE

FUNDHOSPAR – Fundação Hospitalar do Paraná

CNPJ nº 95.641.007/0001-07 – CNES nº 2735989

Entidade de Fins Filantrópicos

6. Esclarecimentos

Quaisquer dúvidas ou omissões relacionadas ao funcionamento do Programa FUNDHOSPAR Saúde serão esclarecidas no balcão da Unidade de Atendimento ao Cliente, localizado na Rua: Ipiranga, nº 766, Centro, Cianorte/PR.

7. Do Foro

Fica eleito o Foro da Comarca de Cianorte, para dirimir quaisquer dúvidas oriundas da execução deste instrumento, inclusive pelos eventuais meios judiciais, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para nele serem dirimidas quaisquer dúvidas oriundas do presente contrato.

Cianorte/PR, 01 de Fevereiro de 2021.